

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг в сфере информационных технологий

Редакция от «20» марта 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой (далее — «Оферта») Индивидуального предпринимателя Захарова Павла Юрьевича (далее — «Исполнитель»), адресованной любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее — «Заказчик»), и содержит все существенные условия оказания Услуг.

1.2. В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

1.3. Оферта считается акцептованной (принятой) Заказчиком с момента совершения любого из следующих действий (акцепт):

- оплата любой Услуги Исполнителя через Приложение, Сайт или иным способом;
- привязка банковской карты для осуществления рекуррентных (автоматических) платежей;
- начало использования Услуг Исполнителя.

1.4. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносителен заключению договора возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента публикации новой редакции Оферты в Приложении и/или на Сайте. Продолжение использования Услуг после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новой редакцией Оферты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Исполнитель** — ИП Захаров Павел Юрьевич, ИНН: 502981741692, ОГРНИП: 325080000017522, осуществляющий деятельность под брендом «Nikolaev Code Studio».

2.2. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

2.3. **Приложение** — мобильное приложение «Nikolaev Code», разработанное Исполнителем и предназначенное для взаимодействия с Заказчиком, управления Услугами и осуществления оплаты.

2.4. **Сайт** — интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу <https://nikolaevcode.ru/>.

2.5. **Услуги** — услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

2.6. **Подписка** — форма оказания Услуг на периодической (ежемесячной) основе с автоматическим продлением при условии оплаты.

2.7. **Рекуррентный платёж** — автоматическое периодическое списание денежных средств с банковской карты Заказчика в счёт оплаты Услуг.

2.8. **Личный кабинет** — персональный раздел Заказчика в Приложении, содержащий информацию об Услугах, платежах и настройках.

2.9. **Расчётный период** — период, за который осуществляется оплата Услуг по Подписке. Стандартный Расчётный период составляет 1 (один) календарный месяц, если иное не предусмотрено условиями конкретной Услуги.

2.10. **Пробный период** — ограниченный по времени бесплатный или льготный период использования Услуг, условия которого определяются Исполнителем и публикуются в Приложении и/или на Сайте (при наличии).

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. ВИДЫ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги в сфере информационных технологий, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2. Исполнитель оказывает следующие виды Услуг:

3.2.1. Серверные услуги (хостинг и инфраструктура):

- предоставление и обслуживание выделенного сервера или серверной инфраструктуры для работы программного обеспечения Заказчика;
- размещение, администрирование и мониторинг серверов;
- резервное копирование данных;
- обеспечение доступности серверной инфраструктуры в соответствии с условиями раздела 8 настоящей Оферты (SLA).

3.2.2. Техническое обслуживание и поддержка:

- поддержание работоспособности программного обеспечения Заказчика;
- устранение ошибок и сбоев;
- установка обновлений и патчей;
- консультирование Заказчика по вопросам использования программного обеспечения;
- приоритетная техническая поддержка в рамках подписки.

3.2.3. Доработки программного обеспечения:

- внесение изменений в существующий функционал по запросу Заказчика;
- добавление нового функционала;
- адаптация программного обеспечения под изменившиеся требования Заказчика;
- интеграция с внешними сервисами и API.

3.2.4. Модули CRM-системы:

- предоставление доступа к отдельным функциональным модулям CRM-системы «CRM WB — Система управления перевозками» и иных CRM-систем, разработанных Исполнителем;
- каждый модуль оплачивается отдельно в соответствии с тарифами, опубликованными в Приложении.

3.2.5. Разработка программного обеспечения:

- разработка нового программного обеспечения по техническому заданию Заказчика;
- условия, сроки и стоимость разработки определяются индивидуально и фиксируются в Приложении или в отдельном соглашении Сторон.

3.3. Актуальные тарифы, стоимость и описание каждой Услуги публикуются в Приложении и/или на Сайте. Исполнитель вправе изменять перечень и условия оказания Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик выбирает и оплачивает необходимые Услуги через Приложение.

4.2. Услуги, оказываемые по Подписке (серверные услуги, техническое обслуживание, модули CRM), начинают оказываться с момента поступления оплаты.

4.3. Услуги по доработкам и разработке программного обеспечения оказываются на основании согласованного через Приложение или в переписке технического задания. Срок оказания таких услуг определяется индивидуально.

4.4. Результат оказания Услуг по доработкам и разработке считается принятым Заказчиком, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления о готовности Заказчик не направил мотивированных замечаний.

4.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг без согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным перед Заказчиком за качество Услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными в Приложении и/или на Сайте на момент оплаты. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения (УСН).

5.2. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации путём безналичного перечисления денежных средств с использованием банковской карты через платёжную систему CloudPayments (далее — «Платёжная система»).

5.3. Обработка платежей осуществляется Платёжной системой в соответствии с правилами международных платёжных систем Visa, MasterCard, МИР на принципах конфиденциальности и безопасности. Исполнитель не хранит данные банковских карт Заказчика.

5.4. Моментом оплаты считается момент подтверждения платежа Платёжной системой.

5.5. Услуги по Подписке оплачиваются авансом за предстоящий Расчётный период.

5.6. Услуги по доработкам и разработке оплачиваются в порядке, согласованном Сторонами для каждого конкретного заказа (предоплата, поэтапная оплата или постоплата).

6. РЕКУРРЕНТНЫЕ (АВТОМАТИЧЕСКИЕ) ПЛАТЕЖИ

6.1. При оформлении Подписки Заказчик вправе активировать функцию рекуррентных платежей, привязав банковскую карту в Приложении. Активация рекуррентных платежей означает согласие Заказчика на автоматическое списание денежных средств с

привязанной банковской карты в размере стоимости Услуг за очередной Расчётный период.

6.2. Рекуррентное списание производится автоматически за 1 (один) день до начала очередного Расчётного периода. В случае неуспешного списания Исполнитель предпринимает повторные попытки списания в течение 3 (трёх) календарных дней.

6.3. Заказчик вправе отключить рекуррентные платежи в любое время одним из следующих способов:

- в Личном кабинете в Приложении в разделе управления подпиской;
- направив письменное уведомление Исполнителю на адрес электронной почты Pashzakh19@gmail.com.

6.4. Отключение рекуррентных платежей не прекращает действие текущей оплаченной Подписки — Услуги продолжают оказываться до окончания оплаченного Расчётного периода.

6.5. После отключения рекуррентных платежей для продления Подписки необходимо произвести оплату вручную.

6.6. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить наличие достаточного количества денежных средств на банковской карте для списания рекуррентного платежа. Исполнитель не несёт ответственности за отказ в проведении платежа банком-эмитентом.

7. ПРОБНЫЙ ПЕРИОД

7.1. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику Пробный период для отдельных Услуг. Наличие, продолжительность и условия Пробного периода определяются Исполнителем и публикуются в Приложении и/или на Сайте.

7.2. В течение Пробного периода Заказчик получает доступ к Услугам бесплатно или на льготных условиях.

7.3. Если Заказчик не отменил Подписку до окончания Пробного периода и рекуррентные платежи активированы, по истечении Пробного периода начинается автоматическое списание денежных средств в соответствии с действующими тарифами.

7.4. Пробный период предоставляется однократно для каждого вида Услуг.

8. УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ (SLA)

8.1. Исполнитель обеспечивает доступность серверной инфраструктуры на уровне не менее 99,0% (девяносто девяти процентов) времени в течение календарного месяца, за исключением периодов плановых технических работ.

8.2. Плановые технические работы проводятся с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа. Плановые работы не включаются в расчёт доступности.

8.3. Время реакции Исполнителя на обращения Заказчика:

- критические проблемы (полная неработоспособность системы) — до 12 (двенадцати) часов;
- обычные проблемы (частичная неработоспособность, ошибки) — до 48 (сорока восьми) часов;
- консультации — до 24 (двадцати четырёх) часов.

8.4. Время реакции исчисляется в рабочее время: с 10:00 до 19:00 по московскому времени в рабочие дни (кроме выходных и праздничных дней Российской Федерации).

8.5. В случае простоя серверной инфраструктуры сверх допустимого уровня (более 1% в месяц), не вызванного обстоятельствами, указанными в п. 8.6, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за перерасчётом стоимости серверных Услуг за соответствующий месяц пропорционально времени простоя.

8.6. Исполнитель не несёт ответственности за недоступность серверной инфраструктуры, вызванную:

- действиями или бездействием третьих лиц (хостинг-провайдеры, интернет-провайдеры, операторы связи);
- DDoS-атаками, хакерскими атаками и иными неправомерными действиями третьих лиц;
- обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);
- действиями или бездействием Заказчика;
- плановыми техническими работами, о которых Заказчик был уведомлён.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Возврат денежных средств за Услуги, оказываемые по Подписке, **не производится**. Оплаченный Расчётный период не подлежит возврату, в том числе при досрочном отказе Заказчика от Услуг. Услуги продолжают оказываться до окончания оплаченного Расчётного периода.

9.2. Возврат денежных средств за Услуги по доработкам и разработке программного обеспечения возможен в следующих случаях:

- Исполнитель не приступил к выполнению работ — возврат 100% уплаченных средств;
- Исполнитель приступил к работам, но не завершил их по своей вине — возврат за фактически невыполненный объём работ.

9.3. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

9.4. Для оформления возврата Заказчик направляет заявление на адрес электронной почты Pashzakh19@gmail.com с указанием причины возврата.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФОВ

10.1. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг (тарифы) с соблюдением следующих условий:

- повышение стоимости допускается не чаще 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев;
- размер повышения не может превышать 25% (двадцати пяти процентов) от текущей стоимости Услуги;
- Исполнитель обязан уведомить Заказчика об изменении тарифов не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до применения новых тарифов.

10.2. Уведомление об изменении тарифов направляется через push-уведомление в Приложении и/или по электронной почте.

10.3. Новые тарифы применяются с начала нового Расчётного периода. Оплаченный Расчётный период обслуживается по прежним тарифам.

10.4. Если Заказчик не согласен с новыми тарифами, он вправе отказаться от Подписки в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящей Оферты, до начала нового Расчётного периода. Продолжение использования Услуг после вступления новых тарифов в силу означает согласие Заказчика с новыми тарифами.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги качественно и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой;
- обеспечивать работоспособность и доступность серверной инфраструктуры в соответствии с условиями SLA;
- обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика;
- уведомлять Заказчика об изменении условий Оферты, тарифов и проведении плановых работ;
- осуществлять резервное копирование данных Заказчика (в рамках серверных Услуг).

11.2. Исполнитель вправе:

- приостановить оказание Услуг при отсутствии оплаты более 7 (семи) календарных дней после окончания оплаченного Расчётного периода;
- удалить данные Заказчика с сервера при отсутствии оплаты более 30 (тридцати) календарных дней, с предварительным уведомлением за 7 (семь) календарных дней;
- вносить изменения в настоящую Оферту в порядке, предусмотренном п. 1.5;
- изменять тарифы в порядке, предусмотренном разделом 10;
- привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

11.3. Заказчик обязуется:

- своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги;
- предоставлять Исполнителю достоверную информацию и материалы, необходимые для оказания Услуг;
- не предпринимать действий, нарушающих работоспособность программного обеспечения, серверной инфраструктуры или Приложения;
- самостоятельно обеспечивать сохранность своих учётных данных и паролей;
- соблюдать условия настоящей Оферты.

11.4. Заказчик вправе:

- пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- обращаться к Исполнителю за технической поддержкой;
- отказаться от Подписки в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- запросить экспорт своих данных при прекращении использования Услуг.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Исключительные права на программное обеспечение, разработанное Исполнителем (включая CRM-системы, модули, Приложение, исходный код, архитектуру и документацию), принадлежат Исполнителю, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

12.2. Заказчику предоставляется неисключительное право (простая лицензия) на использование программного обеспечения на период действия оплаченной Подписки исключительно для собственных нужд Заказчика.

12.3. Заказчик не вправе: копировать, модифицировать, декомпилировать программное обеспечение; передавать права использования третьим лицам; использовать программное обеспечение для оказания услуг третьим лицам.

12.4. Исходный код программного обеспечения не передаётся Заказчику, если иное не предусмотрено отдельным соглашением.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Совокупный размер ответственности Исполнителя по настоящей Оферте не может превышать сумму, фактически уплаченную Заказчиком за последние 3 (три) Расчётных периода.

13.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных или прибыли Заказчика;
- действия или бездействие третьих лиц (платёжных систем, хостинг-провайдеров, интернет-провайдеров);
- убытки, возникшие вследствие нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты;
- временную недоступность Услуг по причинам, указанным в п. 8.6 настоящей Оферты;
- содержание и законность данных, размещённых Заказчиком с использованием Услуг.

13.3. Исполнитель не гарантирует какой-либо коммерческий, финансовый или иной результат от использования Услуг. Услуги являются техническим инструментом; результат зависит от действий Заказчика и внешних факторов.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

14.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

14.2. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения обязательств по настоящей Оферте.

14.3. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.4. Исполнитель не хранит платёжные данные Заказчика (номера банковских карт, CVV/CVC-коды). Хранение и обработка платёжных данных осуществляется Платёжной системой CloudPayments в соответствии со стандартом PCI DSS.

15. ФОРС-МАЖОР

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, принятие государственными органами актов, делающих невозможным исполнение обязательств, массовые сбои в работе сети Интернет, кибератаки.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с настоящей Офертой, разрешаются путём переговоров.

16.2. Обязательный досудебный претензионный порядок. Претензия направляется в письменной форме на адрес электронной почты другой Стороны. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней.

16.3. При невозможности разрешения спора путём переговоров спор передаётся на рассмотрение в суд по месту регистрации Исполнителя.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения в Приложении и/или на Сайте и действует бессрочно.

17.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

17.4. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает их добровольно и в полном объёме.

18. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Захаров Павел Юрьевич

ИНН: 502981741692

ОГРНИП: 325080000017522

Юридический адрес: Респ. Калмыкия, р-н Лаганский, г. Лагань, ул. Садовая, д. 27

Расчётный счёт: 40802810140070000952

Банк: ПАО СБЕРБАНК

Корреспондентский счёт: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Электронная почта: Pashzakh19@gmail.com

Телефон: +7 977 425-35-47

Telegram: @pythongodbless

Сайт: <https://nikolaevcode.ru/>