



Проект «Недра» · мобильная CRM для карьеров

Бриф проекта

Час разговора с руководителем и мастерами площадки — и задача описана так, что смету можно проверить построчно. Ниже — реальный бриф проекта «Недра» (публикуется с согласия клиента).

О компании

СФЕРА

Добыча нерудных материалов, три действующих карьера

КОМАНДА НА ПЛОЩАДКАХ

Мастера смен, механики, водители, весовая, руководство

КАК РАБОТАЛИ ДО СИСТЕМЫ

Сменные отчёты на бумаге, техника и ТО — в Excel и памяти механика

ГДЕ ТЕРЯЛИ ДЕНЬГИ

Простои техники из-за пропущенных ТО, «плывущие» данные по выработке смен

Что должно измениться

- Мастер закрывает смену с телефона прямо на площадке — выработка, простои, фото
- Каждая единица техники видна: наработка моточасов, статус, история ремонтов
- ТО планируются заранее по регламенту, а не «когда сломалось»
- Руководитель видит сводку по всем трём карьерам, не собирая отчёты вручную

Ограничение, выявленное на интервью: на площадках нестабильная связь — приложение обязано работать офлайн и досылать данные при появлении сети. Это требование легло в архитектуру системы.



■ Роли и сценарии

МАСТЕР СМЕНЫ

Открывает и закрывает смену, вносит выработку и простои, прикладывает фото с площадки

МЕХАНИК

Получает заявки на ремонт, ведёт регламенты ТО, отмечает наработку моточасов

РУКОВОДИТЕЛЬ

Сводки по сменам, технике и затратам по каждому карьере и по всем сразу

ВОДИТЕЛИ И ТЕХНИКА

Справочник персонала и парка: экскаваторы, самосвалы, погрузчики, дробилки

■ Объём первой очереди

- Справочники: техника, персонал, расценки, материалы
- Сменные отчёты с фотофиксацией и офлайн-режимом
- Учёт наработки техники, регламенты ТО, заявки на ремонт
- Отчёты руководителю: смены, техника, затраты
- Мобильное приложение iOS и Android + веб-панель

■ Рамки проекта

БЮДЖЕТ ПЕРВОЙ ОЧЕРЕДИ

600 000 ₽ — зафиксирован после спецификации, оплата по этапам

ВНЕДРЕНИЕ

Пилот на одном карьере, затем тираж на остальные два

Дальше по процессу: спецификация работ с построчной сметой → прототип ключевых экранов → разработка этапами со сдачей каждого этапа → запуск на площадке и обучение сотрудников.



■ Как процесс устроен сейчас

Записано со слов мастеров и механиков на площадках — до внедрения системы.

СМЕНА

Мастер закрывает смену на бумаге, фото отправляет в мессенджер — часть теряется

ТЕХНИКА

Наработка моточасов — в памяти механика и тетради, история ремонтов не ведётся

ТО

Обслуживание «когда сломалось»:
пропущенные регламенты всплывают простоями

СВОДКА

Руководитель собирает цифры по трём карьерам вручную — к понедельнику, с ошибками

■ Вопросы, которые задавали на интервью

- Кто и в какой момент фиксирует простой — и узнаёт ли об этом кто-то в тот же день?
- Как механик узнаёт о поломке: звонок, записка, случайно?
- Сколько часов в неделю уходит на сведение отчётов по трём карьерам?
- Где чаще всего расходятся данные весовой и отчёта мастера?
- Что происходит со сменным отчётом, если на площадке нет связи?
- По каким справочникам считаются расценки — и одинаковы ли они на карьерах?

Ответы на эти вопросы легли в архитектуру: офлайн-режим стал обязательным требованием, а справочник расценок — отдельным на каждый карьер.



■ Риски и как мы их закрываем

НЕСТАБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

Приложение работает офлайн и досылает данные при появлении сети — требование заложено в архитектуру

ЗАГРУЖЕННЫЕ МАСТЕРА

Отчёт смены — не длиннее трёх экранов, обязательных полей минимум, остальное — по желанию

ПРИВЫЧКА К БУМАГЕ

Пилот на одном карьере, обучение на площадке, две недели параллельного ведения

РАЗНЫЕ ПРАВИЛА КАРЬЕРОВ

Расценки и виды работ — справочники на каждый карьер, а не общие константы

■ Критерии успеха пилота

- Заккрытие смены с телефона — не дольше 5 минут
- Сводка по карьере собирается без ручной работы руководителя
- Каждая смена — с фотофиксацией с площадки
- ТО планируется по наработке, а не «когда сломалось»

■ Что не входит в первую очередь

- Интеграция с весовой и обмен с 1С — вторая очередь, после пилота
- Расчёт зарплат по сменам — после стабилизации данных о выработке

Границы зафиксированы до старта — поэтому смета не «плывёт», а вторая очередь начинается с уже проверенных данных.