



Мобильное приложение · перевозки для Wildberries

Бриф проекта

Час разговора с руководителем и диспетчерами — и задача описана так, что смету можно проверить построчно. Ниже — бриф приложения для логистической компании (наш продукт для WB-перевозчиков).

О компании

СФЕРА

Грузоперевозки для Wildberries: десятки машин, сотни рейсов в неделю

КОМАНДА

Диспетчеры, логисты, водители, бухгалтерия

КАК РАБОТАЛИ ДО СИСТЕМЫ

Заявки в чатах, путевые листы в таблицах, оплаты сверялись вручную

ГДЕ ТЕРЯЛИ ДЕНЬГИ

Потерянные заявки, штрафы без учёта, финансовая картина месяца собиралась неделю

Что должно измениться

- Водитель меняет статус рейса с телефона — диспетчер видит его сразу
- Каждая заявка доходит до рейса: ничего не теряется в чатах
- Путевые листы, штрафы и доход считаются системой, а не бухгалтером вручную
- Руководитель видит чистый доход недели на одном экране

Ограничение из интервью: водители работают в перчатках и на ходу — интерфейс приложения обязан быть крупным, а смена статуса — в одно касание. Это требование легло в дизайн.



● Роли и сценарии

ДИСПЕТЧЕР

Принимает заявки, назначает машину и водителя, следит за статусами рейсов

ЛОГИСТ

Планирует загрузку машин на неделю, видит свободный транспорт

ВОДИТЕЛЬ

Видит свои рейсы в приложении, меняет статус в одно касание, прикладывает документы

РУКОВОДИТЕЛЬ

Дашборд: сумма путевых листов, штрафы и чистый доход за неделю

● Объём первой очереди

- Заявки и рейсы: приём, назначение, статусы в реальном времени
- Справочники: водители, автомобили, маршруты, тарифы
- Путевые листы с автоматическим расчётом сумм
- Учёт штрафов с привязкой к рейсу и водителю
- Мобильное приложение водителя: iOS и Android на Flutter
- Дашборд руководителя: доход, расход, штрафы за период

● Рамки проекта

СМЕТА

Фиксируется после спецификации, оплата по этапам

ВНЕДРЕНИЕ

Пилот на пяти машинах, затем весь парк



Вопросы, которые задавали на интервью

- Сколько заявок в неделю теряется или задваивается в чатах?
- Как диспетчер узнаёт, что рейс завершён — звонком или по факту возврата документов?
- Кто и когда вносит штрафы — и сколько из них «всплывает» через месяц?
- Как считается оплата рейса: тариф, километраж, договорная?
- Что делает водитель, когда нет связи на трассе?
- Какие документы должен привезти водитель и куда они попадают дальше?

Риски и как мы их закрываем

СВЯЗЬ НА ТРАССЕ

Приложение работает офлайн: статусы и фото досылаются при появлении сети

ВОДИТЕЛИ РАЗНОГО ВОЗРАСТА

Крупный шрифт, три кнопки на экране, смена статуса в одно касание

СОПРОТИВЛЕНИЕ «ЕЩЁ ОДНОЙ ПРОГРАММЕ»

Пилот на пяти машинах и две недели параллельного ведения с таблицами

ХАОС В ИСТОРИЧЕСКИХ ДАННЫХ

Стартуем с чистых справочников, старые таблицы импортируем выборочно

Критерии успеха пилота

- Статус каждого рейса виден диспетчеру без единого звонка водителю
- Путевой лист считается автоматически — расхождений с бухгалтерией нет
- Сводка дохода за неделю собирается за минуту, а не за день