



Как описан каждый сценарий

ТЗ пишется так, чтобы автоматику можно было проверить по шагам: условия запуска, тексты, поведение при ошибках — без «сделаем по ходу».

3.1. Три ступени

СТУПЕНЬ	КОГДА УХОДИТ · ТОН
Первое напоминание	за 3 дня до срока оплаты · дружелюбное, с реквизитами
Повторное	в день срока · нейтральное, сумма и способ оплаты
Финальное	через 7 дней просрочки · официальное, упоминание пени

3.2. Правила отправки

- Перед каждой отправкой система сверяет статус оплаты — оплатившему не уходит ничего
- Канал: Telegram, при недоставке — MAX, при недоставке обоих — задача менеджеру
- Отправка только в рабочие часы: 9:00–19:00 по времени клиента
- Каждая отправка — запись в журнале: заказ, канал, текст, время, статус доставки



Раздел 4 · Генерация договора

ПОЛЕ ШАБЛОНА	ИСТОЧНИК · ПРАВИЛО
Стороны и реквизиты	карточка клиента · обязательные поля проверяются до сборки
Вид работ	справочник 11 видов · подставляется формулировка для договора
Сумма и порядок оплаты	из заказа · сумма прописью формируется автоматически
Сроки выполнения	из заказа · рабочие дни считаются календарём
Номер договора	сквозная нумерация года · перепроверка на дубли

4.2. Порядок работы

- Документ собирается за минуту и открывается на предпросмотр
- Отправить клиенту можно только после подтверждения человеком
- Изменение шаблона — в одном месте, без правки кода

Раздел 5 · Претензия

- Собирается по просроченному заказу: сумма долга, дни, расчёт пени по ставке из настроек
- Прикладывает историю напоминаний из журнала — доказательная база готова
- Отправка претензии — всегда решение человека, не автоматики



Раздел 6 · Границы автоматизации

ДЕЙСТВИЕ	КТО ВЫПОЛНЯЕТ
Напоминание об оплате	система — сама, по правилам ступеней
Сборка договора и претензии	система готовит — человек подтверждает
Отправка претензии, суд	только человек
Изменение суммы заказа	только человек — автоматика денег не трогает

Раздел 7 · Критерии приёмки

- Тестовый заказ проходит все три ступени с правильными интервалами
- Оплата на любой ступени останавливает цепочку — проверяется на живом платеже
- Договор по тестовому заказу совпадает с эталоном юриста слово в слово
- Журнал отправок отвечает на вопрос «что и когда ушло клиенту N» за 10 секунд

Полное ТЗ задачи — 9 страниц: тексты всех ступеней, шаблоны документов, справочники, права и передача. Выдержка показывает уровень детализации.